

## Vnitřní řád oční ordinace

- 1) Ordinační a provozní doba je zveřejněna u vstupu do ordinace a na [www.ocnizahradnikova.cz](http://www.ocnizahradnikova.cz)
- 2) Pořadí pacientů určuje lékař. Do ordinace pacient vstupuje pouze po vyzvání.  
Objednací časy jsou orientační a není možné je jakkoli nárokovat (byť se je vždy snažíme dodržet).
- 3) Prioritu mají pacienti objednaní či vyhodnocení jako akutní, dále pak těhotné a matky s malými dětmi.
- 4) Akutní (neobjednané) pacienty zařazujeme do programu dle časových možností pracoviště.  
Vždy na čekání. Vhodné je předem si telefonicky zavolat a domluvit si termín a čas vyšetření.
- 5) Při pracovním přetížení pracoviště či při pozdním příchodu pacienta s akutními potížemi (méně než 60 minut před koncem ordinační doby) si vyhrazujeme právo na odmítnutí ošetření pacienta v den příchodu.  
Pacientovi je nabídnut nejbližší volný termín v jiný den či je odeslán na nejbližší oční pohotovost.  
Vždy se však v co největší možné míře snažíme všechny akutní pacienty ošetřit.
- 6) Pacient při vstupu do ordinace předloží platný průkaz zdravotní pojišťovny, na požádání též občanský průkaz. Diabetici si připraví průkaz diabetika a poslední doporučující zprávu od svého ošetřujícího lékaře (diabetolog / praktický lékař).
- 7) Konzultace po internetu neposkytujeme.
- 8) Informace o zdravotním stavu pacienta poskytujeme pouze osobám, které pacient sám určí a potvrdí to svým podpisem.
- 9) Přeje-li si pacient přítomnost další osoby v ordinaci při svém vyšetření, je třeba tuto skutečnost předem konzultovat s lékařem a vyhrazujeme si právo na odmítnutí této skutečnosti bez udání důvodu.
- 10) U námi prováděných vyšetření a výkonů není potřeba písemný souhlas.  
Pokud pacient nevyjádří svůj nesouhlas, má se za to, že s vyšetřením a léčbou souhlasí.
- 11) V případě nepřítomnosti lékaře je oznámen zastupující lékař  
(na vstupních dveřích a internetových stránkách [www.ocnizahradnikova.cz](http://www.ocnizahradnikova.cz)).  
Při nepřítomnosti v době trvání do 3 týdnů ošetří zastupující lékař pouze akutní případy.  
Při zástupu v době dovolených předepíše zastupující lékař pouze 1 balení léků.
- 12) Neregistrované pacienty ošetřujeme pouze při závažných obtížích a současně v případě nedostupnosti jejich registrujícího lékaře. První pomoc poskytujeme vždy.
- 13) Předání zdravotních informací jinému lékaři si pacient zajistí sám, pokud se s lékařem nedohodne jinak.
- 14) Pacient nahlásí lékaři bezodkladně změnu osobních údajů (bydliště, příjmení apod.) a změnu zdravotní pojišťovny.
- 15) Zvířata nemají přístup do ordinace ani do čekárny. Výjimku tvoří asistenční zvíře u nevidomých.
- 16) V prostorách ordinace a čekárny je přísný zákaz kouření, konzumace alkoholu a jiných návykových látek.

17) Každý pacient je před ošetřením povinen seznámit se s vnitřním řádem. Pokud pacient nesouhlasí s vnitřním řádem ordinace, může si svobodně zvolit jiného ošetřujícího lékaře.

18) Zdravotnické zařízení může ukončit poskytování zdravotních služeb pacientovi na základě rozhodnutí lékaře (§48 odst.2 zákona o zdravotních službách č.372/2011Sb.) :

- hrubého či nevhodného chování k personálu či ostatním pacientům nebo narušování jejich práv
- hrubého chování k vybavení ordinace, při kterém by mohla vzniknout škoda (tuto je pak pacient eventuelně povinen uhradit v plné výši ceny nového přístroje/vybavení či k opravě včetně úhrady škody plynoucí z následného omezení používání)
- opakovaného porušování léčebného režimu (non-compliance) a to i přes předchozí upozornění
- pokud bez předchozí omluvy nepřijde třikrát na objednaný termín
- při absenci vyšetření na našem pracovišti v rozmezí 5 let a více
- po vzájemné dohodě s pacientem či na jeho výslovnou žádost
- neřídí se vnitřním řádem

19) Za odložené věci v čekárně či ordinaci neručíme.

20) Nahrávání záznamů pacienty v prostorách ambulance je zakázáno, není-li výslovně povoleno vedoucím lékařem.

21) V případě epidemiologicky významné situace (o takové situaci může rozhodnout i lékař našeho pracoviště) či v případě příznaků nachlazení jsou pacienti povinni v prostorách budovy nosit funkční respirátor/nano roušku.

22) Pokud pacient nepřijde třikrát včas na objednaný termín bez předchozí osobní či telefonické omluvy (potvrzené ve zdravotní dokumentaci naším pracovníkem a která musí proběhnout nejméně 24 hodin před objednaným termínem vyšetření), může být okamžitě vyřazen z evidence/kartotéky.

23) Aktuální informace najdete na našich internetových stránkách [www.ocnizahradnikova.cz](http://www.ocnizahradnikova.cz) .

Platnost aktuální verze od 1.1. 2023

Vedoucí lékař si vyhrazuje právo v případě potřeby vnitřní řád ordinace aktualizovat.  
oční ambulance Dobrý zrak s.r.o., IČZ 72996883, IČ 44962134